

BILAN D'ACTIVITÉ

2021
-
2023



Centre ressources
illettrisme & illectronisme
Aisne

INTRODUCTION

On évalue à environ 13 % la part de la population axonaise en situation d'illettrisme contre 11 % pour les Hauts-de-France et 7 % pour la France entière. Une part de la population est également exclue de l'utilisation et la maîtrise des outils numériques car en situation d'illectronisme (17 à 25% dans l'Aisne).

Sous l'impulsion de la Préfecture dans le cadre du Plan départemental de prévention et de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme dans l'Aisne, le Centre Ressources Illettrisme et Illectronisme de l'Aisne (CRII 02) a été créé en août 2021.

Co-porté par la Fédération des Centres sociaux des Pays picards (FCSP) et l'association Loisirs & Culture jusqu'en décembre 2022, il est désormais uniquement porté par Loisirs & Culture depuis le 1er janvier 2023.

Le soutien (institutionnel, financier et technique) de la Préfecture et de la FCSP a été important dans la mise en place, la montée en puissance et la légitimisation du CRII 02 au cours de ces 2 dernières années sur le territoire de l'Aisne et dans les Hauts-de-France.

Au fil des rencontres, les attentes et les besoins des acteurs de terrain et des prescripteurs ont été très fortes. Cela a donc confirmé la nécessité de création d'une structure telle que le CRII 02 pour commencer à y répondre.

Le CRII 02 informe ainsi au quotidien le public et les décideurs locaux sur ces 3 thématiques, anime le réseau d'acteurs et des prescripteurs en favorisant l'interconnaissance et les échanges de bonnes pratiques, propose des formations.

SOMMAIRE

<i>L'ÉQUIPE</i>	<i>....</i>	<i>04</i>
<i>LES MISSIONS</i>	<i>....</i>	<i>05</i>
<i>LES THÉMATIQUES</i>	<i>....</i>	<i>06</i>
<i>LES OUTILS</i>	<i>....</i>	<i>07</i>
<i>LES CHIFFRES CLÉS</i>	<i>....</i>	<i>08</i>
<i>LES TEMPS FORTS</i>	<i>....</i>	<i>09</i>
<i>LES FINANCEMENTS</i>	<i>....</i>	<i>16</i>
<i>EN 2024</i>	<i>....</i>	<i>19</i>
<i>AXES DE DÉVELOPPEMENT</i>	<i>....</i>	<i>22</i>

L'ÉQUIPE



- **EMELINE THEVENIN**

Chargée de mission

Responsable fonctionnelle du CRII 02
Référente illettrisme & FLE

Présente depuis la création du CRII 02 en août 2021



- **THIBAULT WATREMEZ**

Chargé de développement

Référent illettrisme

A intégré l'équipe du CRII 02 en juin 2023



- **ISABELLE BRABANT**

Conseillère numérique

A intégré l'équipe du CRII 02 en septembre 2021

LES MISSIONS



FÉDÉRER & COORDONNER

- améliorer l'interconnaissance et favoriser les synergies
- créer des partenariats culturels pour enrichir les parcours des publics
- améliorer le suivi des parcours des bénéficiaires

INFORMER & OUTILLER

- créer des cartographies sur les 3 thématiques
- animer une plateforme collaborative
- communiquer via réseaux sociaux, lettre d'information, site internet (en 2024)
- renseigner via le numéro vert "Illettrisme info service" (gratuit)



SENSIBILISER & FORMER

- impulser des échanges et partages de bonnes pratiques,
- mener des actions de sensibilisation et de formation en lien avec la réalité de terrain

LES THÉMATIQUES



ILLETTRISME

Personne (adulte) ayant été scolarisée en France, dont la langue maternelle est le français, et qui n'a pas acquis une maîtrise suffisante de l'écriture, de la lecture et du calcul



ILLETRONISME

Personne ne maîtrisant pas les outils numériques et qui ne peut agir en toute autonomie dans la vie courante



ANALPHABÉTISME

Personne n'ayant jamais été scolarisée, en France ou dans son pays d'origine et qui n'a jamais appris à lire ou à écrire



F.L.E

Français Langue Etrangère

Personne résidant en France dont l'enjeu est d'apprendre le français, qui n'est pas sa langue maternelle

LES OUTILS DU CRII 02

DEPUIS 2022



1

charte graphique

- création des logos
- création de l'identité graphique du CRII 02



1

numéro vert 0 800 11 10 35

- gratuit
- géolocalisé
- porté par l'ANLCI



7

supports de communication

- stylos
- marque-pages
- carnets
- tote bags
- clés USB
- flyers
- réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook)



3

cartographies

- illettrisme : finalisée
- illettrisme : en cours de création
- FLE : en cours de mise à jour
(portées par le SIILAB)



1

plateforme collaborative

- agenda partagé
- contacts
- ressources pédagogiques
- ressources documentaires
- forum



1

bibliothèque (dans les bureaux du CRII 02)

- ressources pédagogiques
- ressources documentaires
- jeux de société

LES CHIFFRES CLÉS

2021-2023



3

salariés

- 1 chargée de mission
- 1 chargé de développement
- 1 conseillère numérique



17 532

**km
parcourus**

- Rencontres des acteurs et des prescripteurs de l'Aisne
- Rencontre avec acteurs des Hauts-de-France



533

**RDV,
réunions
et visio
conférences**



342

**inscrits sur la
plateforme
collaborative
du CRII 02**

- illettrisme
- illectronisme
- acteurs & prescripteurs



261

**structures
identifiées
sur la
cartographie
illectronisme**

- agents France Services
- conseillers numériques
- animateurs / médiateurs numériques



501

**personnes
accompagnées
par la
conseillère
numérique du
CRII 02**

- accompagnement individuel
- groupe (ateliers)

LES TEMPS FORTS

SEPTEMBRE 2021



1

**rencontre
départementale
dans le cadre
des JNAI***

*JNAI : Journées Nationales
d'Actions contre l'Illettrisme



4

**structures
organisatrices**

CRII 02, Préfecture,
Fédération des Centres
Sociaux des Pays Picards
(FCSP), Loisirs & Culture



2

thématiques

- illettrisme
- illettronisme



6

officiels

- Préfet
- Sous-Préfet à la Relance,
- Vice-Présidente du CD02
- Député
- Conseillère régionale
- Administrateur du château
de Villers-Cotterêts



88

**acteurs et
prescripteurs**

de l'ensemble du
département de l'Aisne



7

ateliers

recensement des
besoins par thématique

LES TEMPS FORTS

JUIN 2022



1

**rencontre
départementale
des conseillers
numériques**



3

**structures
organisatrices**

CRII 02, CD 02, FCSP



10

intervenants



20

**structures
porteuses**



38

**conseillers
numériques**



66

**outils
recensés**

LES TEMPS FORTS

SEPTEMBRE 2022



1ère

rencontre
départementale
illectronisme



3

structures
organisatrices

CRII 02, CD 02, FCSP



112

acteurs de la
médiation
numérique

- agents France Services
- conseillers numériques
- animateurs et médiateurs numériques,
- aidants connect



1

jeu d'inter-
connaissance

puzzle de la médiation
numérique



15

intervenants

partages de pair à pair



7

thématiques

- Social
- Compétences de base
- Parentalité
- Enfants/ados
- Publics spécifiques
- Innovation
- Culture

LES TEMPS FORTS

FEVRIER À JUIN 2023



5

**rencontres
locales
illelectronisme**



5

**arrondissements
de l'Aisne**



3

**structures
organisatrices**

(CRII 02, CD 02, FCSP)



11

officiels

- Sous-préfets
- Secrétaires généraux
- Vice-Président du CD02 au numérique
- Maires



249

**acteurs et
prescripteurs de
la médiation
numérique**

- acteurs de la médiation numérique
- élus
- éducation nationale
- éducation populaire
- formation
- insertion, emploi,
- culture,
- social, etc.



3

objectifs

- interconnaissance des acteurs et prescripteurs
- recueil des besoins selon les typologies de mission
- partage de ressources selon les typologies de mission

LES TEMPS FORTS

OCTOBRE 2023



2ème

**rencontre
départementale
illelectronisme**



3

**structures
organisatrices**

CRIL 02, CD 02, FCSP



122

**acteurs de la
médiation
numérique**

- agents France Services
- conseillers numériques
- animateurs et médiateurs numériques,
- aidants connect



1

**conférence et
table ronde**

intervention de
l'association E-Enfance



18

intervenants

partages de pair à pair



14

thématiques

- Social
- illettrisme & illectronisme
- E-sport (x2)
- Open Badge
- Santé (x2)
- Seniors
- Outils pédagogiques
- Ressources numériques (x2)
- Communication
- Cyberharcèlement
- Café partage

LES TEMPS FORTS

OCTOBRE 2023



1

**rencontre
départementale
des acteurs de
l'intégration
(FLE)**



2

**structures
organisatrices**

CRII 02, CFP 02



49

**acteurs de
l'intégration**

- bénévoles et organismes de formation
- structures d'hébergement
- accompagnement social
- structures de l'IAE
- etc.



2

tables rondes

- Faciliter l'insertion professionnelle des primo-arrivants
- Créer du lien social : formation linguistique et médiation culturelle à destination des primo-arrivants



7

intervenants

- Gestionnaire instructeur IAE, DDETS
- Chargé de mission, Pôle Emploi
- Responsable de service, Mission locale de Laon
- Chargée d'insertion, Ville de Laon
- Bénévole, association ELP (Ecrire Lire Parler)
- Directrice adjointe, organisme de formation AIDEQ
- Président, organisme de formation ADF



7

thématiques

- Accès aux droits
- Insertion professionnelle
- Logement
- Formation linguistique
- Mobilité
- Accès à la santé
- Lien social

D'AUTRES TEMPS FORTS

2021 À 2023



1

inauguration du CRII 02

- 10 mars 2022
- présence du Premier ministre et nombreux élus
- présence de nombreux acteurs et prescripteurs



7

actions dans le cadre des JNAI

- en partenariat avec :
- Greta Aisne x2
 - Pôle Emploi x2
 - Tactic Animations
 - Banque de France
 - Préfecture & FCSP



5

sessions de formation illettrisme

- 3 avec le CAFOC d'Amiens (sessions de 2 jours)
- 2 par le CRII 02 (sessions d'1 journée)



1

NEC (Numérique En Commun)

- Co-organisé avec la Fédération des Centres Sociaux des Pays Picards, Emmaüs Connect, URIOPSS et le hub des Assembleurs
- Interconnaissance et ateliers
- + de 100 participants



1

partenariat avec l'AIPSQ*

- prêt de matériel numérique neuf pour une formation illettrisme et illectronisme à destination de salariés d'un chantier d'insertion

*AIPSQ : Association d'Insertion du Pays Saint-Quentinois



1

partenariat avec la Cité internationale de la langue française

- participation à la création d'une micro-formation en ligne
- participation à la mise en place d'un BELC
- actions communes (ciné-débat, etc.)
- inauguration de la CILF en présence du Président de la République

LES FINANCEMENTS

AOÛT 2021 À DÉC 2022

150 000 €

FNADT Préfecture de l'Aisne

2021-2022 : 150 000 €

Objectifs : création et fonctionnement du CRII 02

Report au 01/01/2023 : 17 000 €

150 000 €

CPAM de l'Aisne

déc. 2021 : 150 000 €

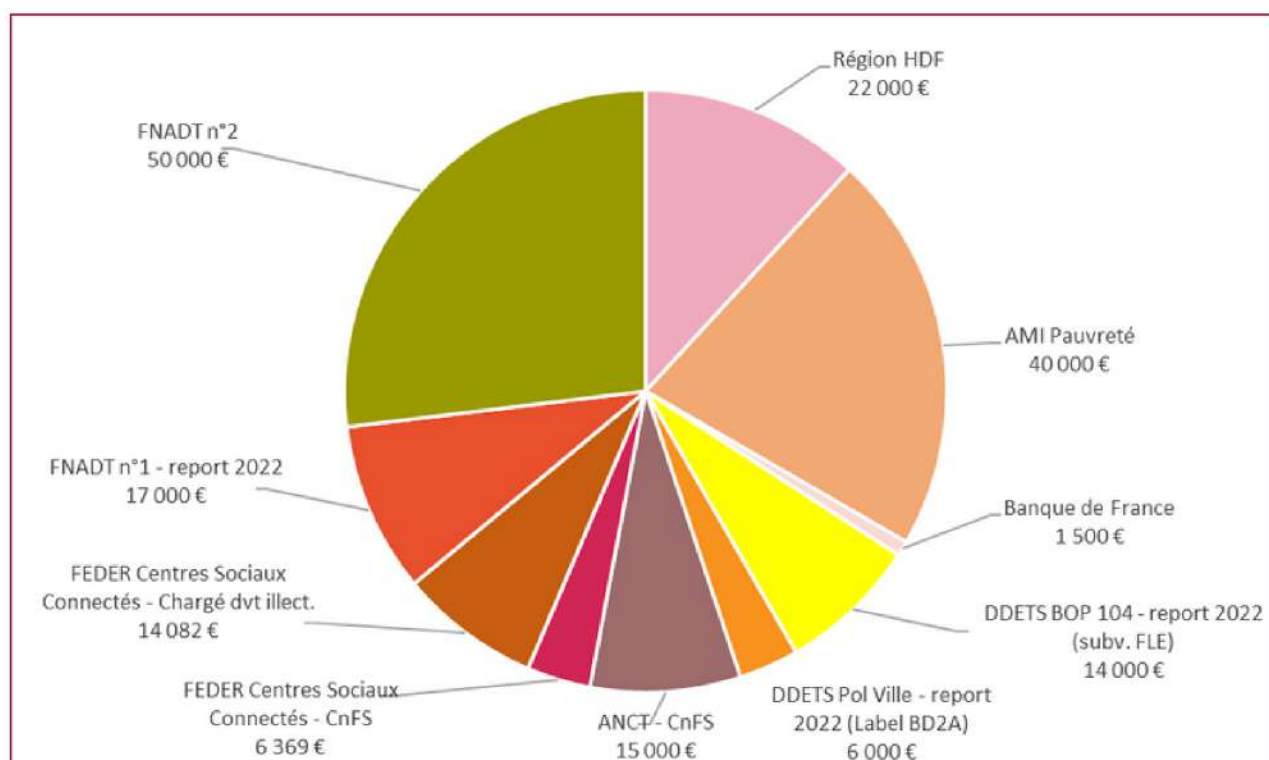
Investissement de matériels numériques (ordinateurs portables, tablettes, imprimantes, casques audio, consommables, vidéoprojecteurs)

Objectifs :

- prêt de matériel numérique aux structures souhaitant mettre en place des ateliers de montée en compétences sur les thématiques de l'illettrisme, illettronisme et FLE
- favoriser l'accès aux droits

LES FINANCEMENTS

JANV À DÉC 2023

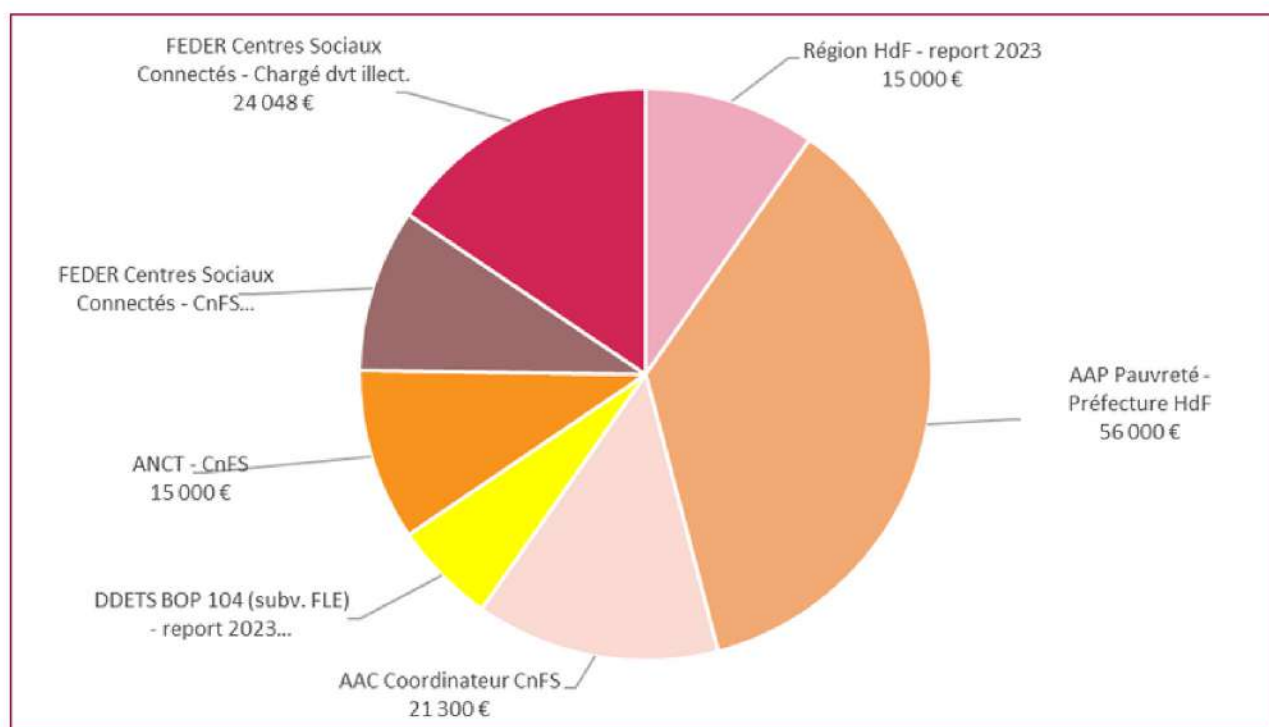


Budget prévisionnel CRII 02 en 2023 : 185 605 €

Budget total subventions en 2023 : 195 951 €

LES FINANCEMENTS

PRÉVISIONNEL 2024



Budget prévisionnel CRII 02 en 2024 : 208 712 €

Subventions 2024 déjà attribuées (non perçues) : 116 276 €

- AAC Pauvreté HDF : 56 000 €
- ANCT (CnFS) : 15 000 €
- AAC Coordinateur CnFS : 21 300 €
- Feder Centres sociaux connectés : 23 976 €

Dossier déposé en cours d'étude :

- Conseil départemental (15/10/2023) : 30 000 €

EN 2024



ILLETTRISME

18 JANVIER

RENCONTRE DÉPARTEMENTALE ILLETTRISME

- Bénévoles et salariés
- Acteurs de la montée en compétences du lire, écrire, compter (organismes de formation, associations, centres sociaux, etc.)

JANV À JUIN

RENCONTRES LOCALES ILLETTRISME

- 1 par arrondissement
- avec acteurs et prescripteurs de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme

SEPTEMBRE

JNAI - JOURNÉES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME

- évènements divers autour des thématiques (illettrisme & illettronisme)
- partenariats avec d'autres structures

JANV À MARS

CARTO ILLETTRISME

- recensement des acteurs de l'Aisne
- recensement des zones blanches

JANV À MARS

FORMATION ILLETTRISME

- dans le cadre du plan de professionnalisation des acteurs en HdF, porté par l'ANLCI
- à destination de tous les acteurs agissant au contact des publics issus des QPV

JANV À DÉC

FORMATIONS DE FORMATEURS

- à destination des bénévoles
- à destination des professionnels

JANV À DÉC

WEBINAIRES ILLETTRISME

- présentation des outils et ressources du CRII 02
- intervention d'experts

EN 2024

ILLECTRONISME



JANV À JUIN

5 RENCONTRES LOCALES ILLECTRONISME

- 1 par arrondissement
- avec acteurs et prescripteurs de la médiation numérique

JANV À JUIN

FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

- Participation à la gouvernance
- préparation et co-animation des ateliers

OCTOBRE

RENCONTRE DÉPARTEMENTALE ILLECTRONISME

- interconnaissance
- intervention d'experts
- partages de pair à pair
- recensement des besoins

JANV À DÉC

WEBINAIRES THÉMATIQUES

- présentation des outils du CRII 02
- intervention d'un expert
- réponses aux besoins des acteurs

JANV À DÉC

FORMATIONS ILLECTRONISME

selon besoins identifiés par les acteurs de terrain

SEPTEMBRE

JNAI - JOURNÉES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME

- évènements divers autour des thématiques (illettrisme & illectronisme)
- partenariats avec d'autres structures

EN 2024

F.L.E.



JANV

NOUVEAU PORTEUR DU DISPOSITIF "AGIR"

- rencontre avec le porteur
- redéfinition des missions du CRII 02

JANV À JUIN

RENCONTRES LOCALES FLE

- par arrondissement (à confirmer)
- avec acteurs et prescripteurs

OCTOBRE

RENCONTRE DÉPARTEMENTALE FLE

- interconnaissance des professionnels et bénévoles
- intervention d'experts
- partages de pair à pair
- recensement des besoins

JANV À DÉC

WEBINAIRES THÉMATIQUES

- présentation des outils du CRII 02
- intervention d'un expert
- réponses aux besoins des acteurs du réseau bénévoles

JANV À DÉC

FORMATIONS DE FORMATEURS

selon besoins identifiés par les acteurs de terrain

AXES DE DÉVELOPPEMENT POUR 2024

01. Communication

- création d'une lettre d'informations mensuelle
- création du site internet
- création de vidéos de témoignages d'habitants en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme
- création de vidéos de témoignages d'acteurs et prescripteurs

02. Interconnaissance

- continuer d'aller à la rencontre des acteurs et prescripteurs pour mieux cerner leurs missions et leurs besoins
- nouer de nouveaux partenariats dans l'Aisne, en HdF et en France
- créer du lien avec les autres CRI de France et DROM

03. Offre de services

- outils de communication
- ressources documentaires
- ressources pédagogiques
- formations de sensibilisation à l'illettrisme
- formations de formateurs
- autres formations selon besoins des acteurs et prescripteurs
- rencontres départementales et locales par thématique
- JNAI (Journées Nationales d'action contre l'illettrisme)
- évènements partenariaux
- prêt de matériel numérique pour accompagner la montée en compétences sur les 3 thématiques, et favoriser l'accès aux droits

04. Recrutement

Afin de mener à bien tous les projets en cours, l'équipe du CRII 02 sera renforcée par un(e) stagiaire. Il/elle se verra confier en partie la gestion administrative et logistique des différents évènements :

- envoi invitations
- gestion des inscriptions
- recherche et réservation de salles
- recherche et réservation de traiteurs
- émargements
- gestion logistique lors des évènements (accueil café, réception plateaux repas, préparation des supports, etc.)

05. Financements

Afin de pérenniser le CRII 02, des recherches de financements seront réalisées tout au long de l'année par l'équipe du CRII 02, via :

- des appels à projets
- appels à candidature
- appels à manifestation d'intérêts
- subventions hors appels à projets
- mécénats

CONCLUSION

Depuis sa création et tout au long de son développement, le Centre Ressources Illettrisme et Illectronisme de l'Aisne (CRII 02) a pu bénéficier d'un appui précieux de la Préfecture, de la Fédération des Centres sociaux des Pays Picards et de Loisirs & Culture qui le porte.

Le CRII 02 a su très rapidement s'imposer dans le paysage axonais comme pivot départemental sur les thématiques de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme, l'illectronisme et du FLE (Français Langue Etrangère), au service des habitants, des acteurs, des prescripteurs et des décideurs.

Les objectifs de l'année 2024 seront donc de :

- continuer à apporter des réponses aux problématiques rencontrées par les acteurs de terrain et les prescripteurs,
- renforcer l'équipe du CRII 02 afin de pouvoir répondre aux nombreuses attentes dans de bonnes conditions (stagiaire, service civique),
- trouver des financements afin de pérenniser le CRII 02 et les offres de service associées.

L'année 2024 sera donc l'année du déploiement des actions débutées en 2022 et 2023 sur l'ensemble des 3 thématiques et le développement des offres de services.

Pour tout renseignement :

**Centre Ressources Illettrisme et Illectronisme de
l'Aisne
63 Rue Sérurier
02000 LAON**

**0 800 11 10 35
contact@cree02.fr**

www.cree02.fr (début 2024)

