



# llettrisme





# DE QUOI PARLONS-NOUS ?

## SOMMAIRE

Les définitions.....	2
Les chiffres clés.....	2
Les idées reçues sur l'illettrisme.....	3
Quelles sont les causes de l'illettrisme ?.....	3
Comment reconnaître une situation d'illettrisme ?.....	4
Comment se sentent les personnes en situation d'illettrisme ?.....	4
Les conséquences de l'illettrisme.....	5
L'outil numérique EVA.....	6
Les 4 degrés du Cadre National de Référence de l'ANLCI.....	7



## Analphabétisme

L'analphabétisme désigne la situation de personnes **qui ne sont pas ou peu allés à l'école** et n'ont pas appris à lire ni écrire.

## Illettrisme

L'illettrisme désigne la situation de personnes qui, bien que **scolarisées en langue française, n'ont pas acquis, ou ont perdu au cours de leur vie, une maîtrise suffisante des compétences de base** nécessaires pour être autonomes dans les situations simples de la vie quotidienne.

Arrivées à l'âge adulte, ces personnes rencontrent de grandes difficultés dans les compétences essentielles suivantes :

- la **lecture et l'écriture**
- la **compréhension orale et l'expression orale**
- le **calcul et tenir un raisonnement logique et/ou mathématique**
- les **repères spatio-temporels**

### Les chiffres clés

Une nouvelle enquête intitulée « **Formation Tout au Long de la Vie** » (FLV), menée par l'INSEE et la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP), en partenariat avec l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI), a été publiée en avril 2024.

Cette étude a révélé que :

- **4% de la population adulte âgée de 18 à 64 ans**, ayant réalisé leur scolarité en France, est en situation d'illettrisme, soit **1.4 millions de personnes** en Métropole et Outre-Mer
- **Plus de la moitié** des personnes confrontées à l'illettrisme **sont en emploi**

13 % de la population axonaise est en situation d'illettrisme, contre 11% en Hauts-de-France selon l'étude "Information et vie quotidienne" (IVQ) réalisée par l'INSEE en 2011.

En savoir + : [L'illettrisme en chiffres de l'ANLCI](#) et [Les nouveaux chiffres de l'illettrisme en France de l'ANLCI](#)



## Les idées reçues sur l'illettrisme

L'illettrisme est **souvent mal compris**, entouré d'idées reçues qui alimentent les préjugés et freinent la prise de conscience.

En voici quelques unes :

- Une personne en situation d'illettrisme ne parle pas français
- L'illettrisme et l'analphabétisme sont deux notions identiques
- Lire, écrire et compter sont des compétences qui ne s'oublent pas
- L'illettrisme touche une partie infime de la population française
- Les personnes en situation d'illettrisme ne peuvent pas travailler

Pour en savoir + : [Les idées reçues sur l'illettrisme de l'ANLCI](#)

## Quelles sont les causes de l'illettrisme ?

L'illettrisme a des **origines multiples** qui peuvent se manifester **dès l'enfance** :

- Passé scolaire douloureux, fréquentation épisodique de l'école
- Conditions pédagogiques précaires, difficultés dans l'instruction
- Problèmes de santé
- Conditions socio familiales défavorables, situations de rupture
- Absence de pratique des compétences de base
- Difficultés relationnelles et professionnelles
- Troubles de l'apprentissage, troubles DYS (dyslexie dysorthographe, dyscalculie, dysphasie, dyspraxie, etc.)

À noter que **l'école ne peut pas tout, toute seule** : les enfants évoluent dans un environnement composé de proches, d'enseignants, de personnels socio-éducatifs (périscolaire, club sportif ou culturel, etc.) où chacun a un rôle déterminant.



## Comment reconnaître une situation d'illettrisme ?

L'illettrisme, souvent **difficile à identifier**, s'observe par une combinaison d'indices concrets, le contexte et l'appréciation du professionnel. Un indicateur, seul, ne peut pas préjuger d'une situation d'illettrisme.

De plus, les personnes en situation d'illettrisme mettent en place des **stratégies de contournement et d'évitement** pour masquer leurs difficultés, rendant ainsi encore plus difficile le repérage.

Les personnes en situation d'illettrisme peuvent éprouver des **difficultés** à :

- Faire leurs courses
- Se rendre seul à un rendez-vous dans un lieu inconnu, circuler seul
- Ecrire un chèque, retirer de l'argent au distributeur automatique
- Gérer un budget
- Renseigner un formulaire
- Comprendre une notice d'utilisation
- Prendre un médicament sans aide, calculer les doses d'un traitement médical
- Suivre la scolarité de leur enfant
- Comprendre les consignes de travail, de sécurité ou un planning
- Suivre une formation professionnelle ou accepter une promotion

## Comment se sentent les personnes en situation d'illettrisme ?

Les personnes en situation d'illettrisme éprouvent souvent des **difficultés qui influencent leur quotidien et leur rapport à la société**.

Parmi les sentiments les plus fréquents, nous retrouvons :

- **Manque de confiance en soi et peur de l'échec**
- **Honte et peur du jugement d'autrui**
- **Sentiment d'invisibilité** aux yeux de la société
- **Résignation** (penser que parler de sa situation ne va servir à rien et/ou qu'il est trop tard pour apprendre)



## Les conséquences de l'illettrisme

L'illettrisme peut entraîner des **répercussions significatives sur la vie personnelle, professionnelle et citoyenne** des personnes concernées, augmentant ainsi les risques de **précarisation** et de **marginalisation**.

Parmi les **conséquences** de l'illettrisme, nous pouvons noter :

- Sentiment de dévalorisation de l'image de soi
- Accès limité aux droits fondamentaux : accès aux soins, au logement et à utiliser des biens et des services
- Obstacles à la communication et à participer à la vie sociale et culturelle
- Freins à l'information et à l'acquisition de nouvelles connaissances
- Barrière à l'emploi, à un parcours professionnel sécurisé et à des opportunités d'évolution

De plus, les conséquences de l'illettrisme **évoluent avec l'utilisation croissante d'outils numériques** dans la vie quotidienne constituant ainsi un défi supplémentaire : **l'illectronisme**.

## L'outil numérique EVA

Eva est un outil numérique de service public dédié à **l'évaluation rapide et ludique des compétences de base et transversales**.

En offrant des éléments de positionnement sur les compétences des individus, il aide à **identifier les solutions adaptées pour faciliter leur accès à la formation ou à l'emploi**. Cet outil est principalement utilisé par les professionnels de la formation, de l'insertion et de l'emploi.

Pour en savoir + : [Accueil eva](#) et [Eva, outil numérique de positionnement des compétences de base de l'ANLCI](#)



## Les 4 degrés du Cadre National de Référence de l'ANLCI

Élaboré en 2003, le Cadre National de Référence de l'ANLCI est un outil qui définit **4 degrés qui positionnent les personnes au regard de leurs compétences de base** et ainsi graduer l'avancée vers la maîtrise de ces compétences. L'outil EVA permet d'évaluer ce degré d'illettrisme.

Par exemple, les situations d'illettrisme se définissent par l'incapacité à maîtriser les repères du 1<sup>er</sup> degré. Il est possible de considérer qu'une personne n'est plus en situation d'illettrisme lorsqu'elle atteint le degré 3.

Les 4 degrés sont les suivants :

- Degré 1 « **Repères structurants** » : les personnes qui ont acquis ce degré sont capables de se repérer dans l'univers de l'écrit (identification des signes et des mots), dans l'univers des nombres (base de la numération), dans l'espace et dans le temps, de participer à des échanges oraux avec des questions/réponses simples.
- Degré 2 « **Compétences fonctionnelles pour la vie courante** » : les personnes qui ont acquis ce degré sont capables, dans un environnement familier, de lire et d'écrire des phrases simples, de trouver des informations dans des documents courants, de donner et de prendre des informations orales lors d'un entretien, de résoudre des problèmes de la vie quotidienne nécessitant des calculs simples, etc.
- Degré 3 « **Compétences facilitant l'action dans des situations variées** » : les personnes qui ont acquis ce degré sont capables de lire et d'écrire des textes courts, d'argumenter, de résoudre des problèmes plus complexes, d'utiliser plus largement des supports numériques etc. Elles s'approprient progressivement les codes (règles orthographiques, registres de langue...) et commencent à utiliser plus systématiquement des outils d'appréhension du réel (tableaux, graphiques, schémas...).
- Degré 4 « **Compétences renforçant l'autonomie pour agir dans la société de la connaissance** » : les personnes qui ont acquis ce degré sont capables d'être à l'aise dans la société, s'adapter aux évolutions et continuer à se former. Elles ont acquis un bagage de fin de scolarité obligatoire et est proche des exigences de formation générale des qualifications de niveau V (CAP, BEP, Brevet des collèges, etc.).

Pour en savoir + : [Le référentiel des compétences clés en situation professionnelle de l'ANLCI](#)



## La certification CléA

Reconnue à l'échelle nationale, CléA est une **certification interprofessionnelle** qui valide la maîtrise d'un **socle de connaissances et de compétences de base commun à tous**. Elle repose sur un référentiel unique, applicable à tous les publics et à tous les secteurs.

Le référentiel compte **7 domaines** ci-dessous, 28 sous-domaines et 106 critères d'évaluation :

1. La communication en français
2. L'utilisation des règles de base de calcul et du raisonnement mathématique
3. L'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
4. L'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe
5. L'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel
6. La capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie
7. La maîtrise des gestes et postures, et le respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires

En savoir + : [Certificat CléA](#)