



Electronisme





DE QUOI PARLONS-NOUS ?

SOMMAIRE

La définition.....	2
Le numérique, un apprentissage en constante évolution.....	2
Les chiffres clés.....	2
Le lien avec l'illettrisme.....	3
Les conséquences au quotidien.....	3
Les compétences numériques de base.....	4
Quelques partenaires ayant des solutions adaptées.....	5
Les différents acteurs de l'inclusion numérique.....	5



Illectronisme

L'illectronisme désigne la situation d'une personne **qui ne maîtrise pas suffisamment les usages des outils numériques** pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie quotidienne. L'illectronisme n'est donc pas directement lié à des problématiques d'équipement numérique et/ou d'accès à Internet.

Par exemple, une personne qui n'a jamais utilisé le numérique et qui doit apprendre à se servir d'un ordinateur (souris, système d'exploitation...) ou d'un smartphone. De même, une personne qui a des difficultés à naviguer sur Internet, acheter sur un site web, etc.

En savoir + : [L'illectronisme - Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme](#)

Le numérique, un apprentissage en constante évolution

Les compétences numériques évoluent constamment, ce qui nécessite une remise en question permanente face à :

- **La dématérialisation** des démarches administratives
- **L'informatisation** des environnements de travail
- L'apparition régulière de **nouvelles applications et technologies**

Les chiffres clés

D'après l'enquête européenne "Technologies de l'Information et de la Communication auprès des ménages" ([enquête TIC](#)) réalisée par l'INSEE en 2021, **15 % de la population adulte âgée de 15 ans ou plus est en situation d'illectronisme en France**. Les populations les plus affectées par ce phénomène sont les personnes âgées et les moins diplômés. De plus, **28 %** des personnes présentent des lacunes dans une, deux ou trois compétences numériques de base.

Le taux d'illectronisme au sein de la **population axonaise** oscille **entre 17 % et 25 %**



Le lien avec l'illectronisme

L'illectronisme peut concerner chacun d'entre nous à différents moments de la vie, quelles que soient les circonstances. Cependant, **le risque est particulièrement accru pour les personnes en situation d'illectronisme**. En effet, la maîtrise de la lecture et de la compréhension des informations est une compétence clé pour utiliser efficacement les outils numériques.

En savoir + : [Liens entre l'illectronisme et l'illectronisme - Agence Nationale de Lutte contre l'illectronisme](#)

Les conséquences au quotidien

Être en situation d'illectronisme entraîne de nombreuses difficultés, **l'utilisation des services en ligne est devenu incontournable** dans la vie quotidienne, notamment pour :

- **Autorité parentale** : accéder aux devoirs de ses enfants, échanger avec l'école, inscrire son enfant à la cantine, mettre un contrôle parental...
- **Accéder à la santé** : prendre un rendez-vous médical en ligne, ou réaliser une téléconsultation avec un médecin...
- **Accéder aux droits** : réaliser des démarches administratives en ligne (France Travail, CAF...), faire une recherche d'emploi, déclarer ses revenus...
- **Accéder à l'information**
- **Accéder aux loisirs** : réserver un billet de train, acheter en ligne...
- **Maintenir un lien social**
- **Utiliser des bornes automatiques ou un GPS**



Les compétences numériques de base

Les usages fondamentaux du numérique sont définis dans le Cadre de Référence des compétences numériques (CRCN), qui s'inspire du cadre européen DigComp 2.1 (Digital Competence Framework for Citizens, 2017).

Ce cadre établit **16 compétences numériques** requises réparties sur **5 domaines d'activité** :

- Domaine 1 « **Informations et données** » : réaliser des recherches et une veille d'informations fiables pour répondre à ses besoins, organiser le stockage des données afin d'en faciliter la gestion, et traiter ces données de manière efficace.
- Domaine 2 « **Communication et collaboration** » : interagir avec des individus et des petits groupes, partager, publier et relayer des informations et des contenus, collaborer dans un groupe pour réaliser un projet ou co-produire, s'insérer dans le monde numérique.
- Domaine 3 « **Création de contenus** » : utiliser des logiciels pour développer des documents textuels et multimédia et les adapter en fonction de l'usage envisagé, écrire des programmes et des algorithmes pour répondre à un besoin, sécuriser l'environnement numérique pour accéder à un usage sûr.
- Domaine 4 « **Protection et sécurité** » : gérer les données personnelles pour protéger sa vie privée et celle des autres, limiter les risques générés par le numérique sur la santé, le bien-être et l'environnement
- Domaine 5 « **Environnement numérique** » : résoudre des problèmes techniques, installer, configurer et enrichir un environnement numérique (matériels, outils, services)



Quelques partenaires ayant des solutions adaptées



- Les animateurs et médiateurs du numérique dans l'Aisne : [Cartographie du CRII 02](#)
- Les [Conseillers Numériques](#)
- Les [Centres Sociaux Connectés](#) des Pays Picards
- [Emmaüs Connect](#)
- Les espaces [France Services](#)
- [Les Assembleurs](#)
- Les [Hubs territoriaux](#) pour un numérique inclusif numériques

Les différents acteurs de l'inclusion numérique

Agent France Services

- Réalise les démarches d'accès aux droits avec les bénéficiaires
 - A un accès facilité aux structures d'accès aux droits (ligne directe)
 - Oriente le bénéficiaire dans ses démarches vis-à-vis des services d'Etat
- 📍 Vous les rencontrez dans les espaces France Services

Conseiller Numérique

- Initie et assiste les personnes en difficulté face au numérique (usages de base)
 - Amène à l'autonomie de l'utilisateur dans sa pratique du numérique
 - Présente des profils de missions variés selon la structure d'accueil
- 📍 Vous les rencontrez dans les administrations et services d'État, collectivités territoriales, associations...



Animateur et médiateur numérique

- Propose des ateliers qui vont de l'initiation aux usages plus poussés du numérique.
- Profils de missions extrêmement variés (animation numérique, maintenance de matériel, sensibilisation...).

📍 Vous les rencontrez dans les centres sociaux, associations, centre de formation, FabLab...

Aidants Connect

Habilitation numérique (composée d'un formulaire à remplir, d'une formation au format webinaire et d'un test PIX pour la validation du titre) permettant à des professionnels de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.

Les Agents France Services sont systématiquement habilités Aidants Connect contrairement aux autres acteurs de la médiation numérique (CNFS, animateurs et médiateurs numériques) qui doivent effectuer la demande auprès de la CAF/MSA.